

Anexo 2
Recomendaciones emitidas por la STRC y en Cédulas de Evaluación Social aplicadas por la Secretaría de Desarrollo
Agroalimentario y Rural

¿Es viable la implementación de la recomendación ciudadana?											
				Si				No			Responsable de respuesta implementación o negativa
Número	Programa	Recomendaciones	Origen de la recomendación	Si	Acción a realizar	Fecha de Implementación	Entregable a STRC que compruebe la implementación	No	Motivo por el que no es viable la implementación de la recomendación ciudadana	Nombre y cargo	
1	Q1412 Mi Patio Productivo GTO	Incrementar el presupuesto para que haya más apoyos.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022 se realizaron las gestiones para recibir por parte de la secretaria de finanzas una ampliación al presupuesto en poco más de 14 millones de pesos , descrito en el capítulo VII de las reglas de operación del programa disponibles en la página https://sdayr.guanajuato.gob.mx/	diciembre 2022	Pantallas del Sistema de evaluación al desempeño SED, Reglas de operación del programa			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
2		Más capacitaciones y talleres.	Cédulas de evaluación					X	En programa de mi patio productivo, no se tiene el concepto de apoyo para capacitaciones, se entrega equipos	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
3		Aumentar el recurso.	Cédulas de evaluación		En el ejercicio 2022 se realizaron las gestiones para recibir por parte de la secretaria de finanzas una ampliación al presupuesto en poco más de 14 millones de pesos , descrito en el capítulo VII de las reglas de operación del programa disponibles en la página https://sdayr.guanajuato.gob.mx/	diciembre 2022	Pantallas del Sistema de evaluación al desempeño SED, Reglas de operación del programa			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
4		Mayor difusión del programa.	Cédulas de evaluación	X	Para ampliar la difusión, se realizó contratación de 28 agentes de cambio para la vinculación con los municipios en los que opera el programa, con esto se logró la difusión focalizado en las localidades de los municipios	diciembre 2022	Fotografías de difusión de los agentes y municipios			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
5		Apoyar a más personas.	Cédulas de evaluación	X	Con la ampliación del presupuesto y la concurrencia de recursos con municipios se aumentar en más de 8000 beneficiarios adicionales los que se tenía como meta en el Sistema de Evaluación al desempeño SED	diciembre 2022	Fotografías de entregas y difusión en redes sociales			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
6		Continuar con el apoyo.	Cédulas de evaluación	X	Aunque el programa de mi patio productivo no tiene recurso en el ejercicio 2022 se continuo otorgando los apoyos con el programa Mi Familia Productiva y Sustentable , estos apoyos estan descritos en el artículo 23 de las reglas de operación	diciembre 2022	Artículo 23 de Reglas de operacion de Mi Familia Productiva disponibles en la pagina https://sdayr.guanajuato.gob.mx/			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
7		Dar prioridad a las personas que no han sido beneficiadas.	Cédulas de evaluación						X	La recomendación no es posible de atender, el programa contempla en el artículo 21 de las reglas de operación la contratación de un agente de cambio quien realiza la acción identificación y diagnóstico de las unidades de producción rural.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
8		Beneficiar a todas las personas que asisten a las capacitaciones, sobre todo a las más necesitadas.	Cédulas de evaluación						X	La recomendación no es posible de atender, el programa contempla en el artículo 21 de las reglas de operación la contratación de un agente de cambio quien realiza la acción identificación y diagnóstico de las unidades de producción rural.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
9		Ampliar el tiempo del apoyo.	Cédulas de evaluación						X	El programa entrega apoyos directos por única ocasión, no son apoyos de manera periódica como son capacitaciones por lo que no se puede ampliar el tiempo	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
10		Apoyar a otros sectores (porcícolas)	Cédulas de evaluación	X	En este ejercicio se entregaron apoyos porcícolas de vientres y equipos en el municipio de jaral , apaseo el grande y Tarimoro	diciembre 2022	Fotografías de entregas			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
11		Continuidad con los temas del programa.	Cédulas de evaluación						X	En programa de mi patio productivo, no se tiene el concepto de apoyo para capacitaciones, se entrega equipos	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
12		Que nos entreguen animales sanos.	Cédulas de evaluación						X	Se realizan verificaciones de los equipos durante las entregas, sin embargo es responsabilidad del municipio la adquisición de los equipos o animales	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural

13	Más variedad de proyectos.	Cédulas de evaluación	X	La elección del apoyo corresponde las solicitudes del beneficiario en coordinación con el municipio, en este ejercicio se entregaron todo tipo de apoyos como estufas ecológicas, vientos menores, molinos forrajeros, de nixtamal, paquetes de aves silos herméticos, etc., de acuerdo a la necesidades del diagnóstico.	diciembre 2022	Fotografías de entregas			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
14	Que el proveedor entregue los apoyos o equipos en la comunidad.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación, para tener el control de las entregas, verificación de las personas beneficiadas y el tamaño de apoyos algunas entregas de equipos o paquetes de	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
15	Tratar temas nuevos.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación, en programa de mi patio productivo no se tiene el concepto de apoyo para capacitaciones, se entrega equipos	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
16	Brindar las capacitaciones en la comunidad de residencia del beneficiario.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación, en programa de mi patio productivo no se tiene el concepto de apoyo para capacitaciones, se entrega equipos	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
17	Incrementar el recurso para los beneficiarios.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender esta recomendación, el programa de Profesionalización Agropecuaria no otorgaba recursos directos a los beneficiarios, sino que apoyaba la capacitación y asistencia técnica a través de Agentes de Cambio.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
18	Más talleres.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, el cual incluye como componente de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos, se está dando continuidad al programa de Profesionalización Agropecuaria mediante talleres para la producción, conservación, transformación, valor agregado y uso de alimentos a grupos de personas, durante el ejercicio 2022, se incrementaron 4 meses de capacitación a cada grupo de unidades de producción con una capacitación como mínimo mas por mes, con esto a cada grupo recibió al menos 4 capacitaciones mas que el año pasado	diciembre 2022	Acta de Autorización de territorios y Agentes para el componente de Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos del Programa de Mi Familia Productiva y Sustentable			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
19	Que nos entreguen equipos de calidad.	Cédulas de evaluación					X	El programa de Profesionalización Agropecuaria no entregaba recursos directos a los beneficiarios para la compra de equipos. El enfoque del programa se centraba en la capacitación y asistencia técnica a las personas de las unidades de producción rural a través de Agentes de Cambio.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
20	Ampliar las capacitaciones.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, el cual incluye como componente de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos, se está dando continuidad al programa de Profesionalización Agropecuaria mediante talleres para la producción, conservación, transformación, valor agregado y uso de alimentos a grupos de personas, durante el ejercicio 2022, se incrementaron 4 meses de capacitación a cada grupo de unidades de producción con una capacitación como mínimo mas por mes, con esto a cada grupo recibio al menos 4 capacitaciones mas que el año pasado	diciembre 2022	Acta de Autorización de territorios y Agentes para el componente de Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos del Programa de Mi Familia Productiva y Sustentable			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
21	Talleres con temas variados.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022 se autorizaron los Programas de Trabajo de los Agentes de Cambio por parte del personal de la Dirección General de la Sociedad Rural, en donde se incluyen diferentes temas torno a la seguridad alimentaria, talleres de elaboración de productos artesanales o manejos de equipos.	diciembre 2022	Programas de Trabajo de los Agentes de Cambio validados			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural

22	Q0163 Profesionalización Agropecuaria	Apoyar a más personas.	Cédulas de evaluación				X	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, se aumentó la cobertura en otros 7 municipios del estado, sin embargo fue posible atender la recomendación ya que se disminuyó el número de beneficiarios con las estrategias de ampliar la cobertura un acompañamiento por más tiempo hasta 10 meses	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
23		Continuar con el programa.	Cédulas de evaluación	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, el cual incluye como componente de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos, se está dando continuidad al programa de Profesionalización Agropecuaria mediante talleres para la producción, conservación, transformación, valor agregado y uso de alimentos a grupos de personas de las unidades de producción agroalimentarias con la participación de 28 Agentes de Cambio	diciembre 2022	Acta de Autorización de territorios y Agentes para el componente de Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos del Programa de Mi Familia Productiva y Sustentable			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural	
24		Apoyos para otro tipo de producción.	Cédulas de evaluación					X	Los programas de la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural están enfocados a atender a la población rural del estado de Guanajuato, con la intención de mejorar su productividad y competitividad agroalimentaria. Es por ello que el Programa Mi Familia Productiva y Sustentable incluye como uno de sus componentes de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos para la producción, conservación, transformación, valor agregado y uso de alimentos.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
25		Prolongar el apoyo por más años.	Cédulas de evaluación					X	El presupuesto otorgado al Programa Mi Familia Productiva y Sustentable por la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración de Gobierno del Estado, se realiza por ejercicio fiscal anual, por lo cual solamente se pueden garantizar los apoyos por un año cada vez que se otorgue presupuesto al Programa.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
26		Continuidad a los talleres.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, el cual incluye como componente de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos, se está dando continuidad al programa de Profesionalización Agropecuaria mediante talleres para la producción, conservación, transformación, valor agregado y uso de alimentos a grupos de personas de las unidades de producción agroalimentarias con la participación de 28 Agentes de Cambio por un periodo de 10 meses.	diciembre 2022	Acta de Autorización de territorios y Agentes para el componente de Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos del Programa de Mi Familia Productiva y Sustentable			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural

27	Invitar a más personas a participar en el programa.	Cédulas de evaluación					X	En el ejercicio 2022, a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, se aumentó la cobertura en otros 7 municipios del estado, sin embargo fue posible atender la recomendación ya que se disminuyó el número de beneficiarios	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
28	Más información sobre el programa.	Cédulas de evaluación	X	En el ejercicio 2022 a través del Programa Mi Familia Productiva y Sustentable, el cual incluye como componente de apoyo la Transferencia de Conocimientos Técnicos y Científicos (antes Profesionalización Agropecuaria), se realizó la vinculación con los municipios y el Agente de Cambio para difundir el programa y diagnosticar a las unidades de producción rural aptas para participar en el Programa. Se estableció un convenio de participación de la Secretaría, con los municipios y el Agente de Cambio, para realizar la labor de los diagnósticos en campo.		Evidencias de visitas a las localidades y diagnóstico			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
29	Accesibilidad en los horarios de capacitación.	Cédulas de evaluación					X	Los horarios, así como las fechas de capacitación, las establece el Agente de Cambio en común acuerdo con el grupo de capacitación. Según sea el caso, se elabora una convocatoria para las capacitaciones que avala el representante del grupo.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
30	Capacitaciones prácticas.	Cédulas de evaluación	X	Durante el ejercicio 2022, se estableció un esquema de seguimiento a los Agentes de Cambio a través de visitas de campo haciendo una evaluación de los cursos y talleres otorgados calificando mejor aquellos que realizan talleres prácticos.		Registros de visitas de campo			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
31	Grupos más pequeños para capacitación.	Cédulas de evaluación					X	La estrategia de capacitación de la Secretaría se basa en la eficiencia del uso de los recursos públicos, es por ello que para apoyar a más personas los grupos de capacitación no pueden ser reducidos.	Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
32	Que las capacitaciones se brinden en la localidad del beneficiario.	Cédulas de evaluación	X	Los grupos de capacitación se forman en las localidades rurales y es ahí mismo donde el Agente de Cambio se traslada a dar las capacitaciones.		Reportes de capacitación en campo			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
33	Capacitación sobre el uso del equipo o materiales que se les entregan a los beneficiarios.	Cédulas de evaluación	X	Según el programa de capacitación autorizado y en común acuerdo con el representante del grupo de capacitación, en el programa de trabajo se puede incluir el uso, manejo de maquinaria y equipos apoyados por el mismo programa de Mi Familia Productiva y Sustentable		Programas de Trabajo de los Agentes de Cambio validados/ Fotografías de capacitación			Lic. René Ernesto Sánchez González Director General de la Sociedad Rural
34	Apoyar a más personas.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación por que el número de apoyos dependen del presupuesto disponible aunque se busca eficientar el recurso es complicado ampliar el número de beneficiarios, adicionalmente las Reglas de operación del programa determinan las zonas de apoyo priorizando la zona norte, noreste y sureste del estado (Art. 13 de las reglas de operación disponibles en https://sdavt.guanajuato.gob.mx/)	Joel Octavio Flores Rodríguez

35	Q0168 Mi Cuenca Sustentable	Continuar con el apoyo.	Cédulas de evaluación	X	Aunque el proyecto Q0168 Mi Cuenca Sustentable no continúa en el ejercicio 2022 el apoyo continúa otorgándose en el proyecto Desarrollo Territorial Sustentable por lo que no se deja de atender y otorgar este tipo de apoyos a la ciudadanía	enero 2022	Reglas de operación del programa de Desarrollo Territorial Sustentable 2022 publicadas en el periódico oficial y medios electrónicos de la secretaría disponibles en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/		Joel Octavio Flores Rodriguez	
36		Más proyectos para la comunidad	Cédulas de evaluación	X	A las comunidades se les ha continuado con más apoyos ya que uno de los criterios de priorización es que el apoyo sea por etapas, es decir los proyectos que ya tuvieron apoyos en años pasados tienen prioridad en el dictamen y autorización del apoyo.	octubre 2022	Extracto del artículo 15 de las reglas de operación publicadas en la página oficial de la Secretaría que describe los criterios de elegibilidad disponible en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/		Joel Octavio Flores Rodriguez	
37		Incrementar el monto del apoyo.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender esta recomendación, para buscar llegar a más personas debemos mantener los porcentajes de apoyo, sin embargo para el 2023 estamos solicitando más presupuesto para ampliar los montos de apoyo	Joel Octavio Flores Rodriguez
38		Más apoyos al año.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender esta recomendación, el número de solicitudes disponibles de apoyo dependerá de los recursos disponibles, sin embargo para el ejercicio 2023 se está	Joel Octavio Flores Rodriguez
39	Q0167 Captamos Agua	Continuar con el apoyo.	Cédulas de evaluación	X	El Programa continúa con la implementación del nuevo Proyecto de Inversión Q3614. Programa de Desarrollo Territorial Sustentable en su componente de Bordería.	enero 2022	Reglas de Operación del Programa con el componente de bordería disponible en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/		Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR	
40		Mayor difusión del programa.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación ya que las Presidencias Municipales son las encargadas de dar a conocer y promover el programa a las unidades de producción, sin embargo la SDAYR realiza la difusión en páginas oficiales	Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR
41		Incrementar el porcentaje del apoyo.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación, las Reglas de Operación del Programa en el capítulo IV Apoyos de Bordería determinan el porcentaje máximo de apoyo	Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR
42		Otorgar apoyo para farrado y cercado de bordo.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender la recomendación, si bien estos apoyos no se incluye en el programa, si se requiere se le da atención al solicitante personalizada de forma presencial o vía telefónica.	Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR
43		Brindar apoyo y/o capacitación para criar peces, hacer un huerto y manejo de los predios.	Cédulas de evaluación					X	No es posible atender esta recomendación, si bien estos apoyos no se incluye en el programa, si se requiere se le da atención personalizada de forma presencial o vía telefónica, adicionalmente otros programas tiene apoyos de peces y huertos de traspatio por lo que lo invitamos a ver los apoyos disponibles en la página https://sdayr.guanajuato.gob.mx/	Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR
44	Cambiar los requisitos para poder participar.	Cédulas de evaluación					X	No procede la recomendación. Los requisitos establecidos son indispensables para la buena operación del Programa como lo marca artículo 21 de las reglas de operación del programa de desarrollo territorial sustentable disponibles en la página https://sdayr.guanajuato.gob.mx/	Ing. David Ruiz Camacho Coordinador de FIBR	

45	Q0161 Mi Ganado Productivo	Incrementar el porcentaje del apoyo.	Cédulas de evaluación						X	No es posible por que dependemos del presupuesto asignado por la secretaria de finanzas y se requiere llegar a la mayor cantidad de población por lo que los porcentajes de apoyo están alineados conforme a los elementos técnicos disponibles en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/publicaciones	C. Luis Alberto Carreño Tovar	
46		Mejor infraestructura.	Cédulas de evaluación						X	La recomendación no se puede atender porque en este ejercicio no se está apoyando infraestructura	C. Luis Alberto Carreño Tovar	
47		Apoyo complementarios con equipamiento de granjas, sementales, corrales, ordeñadoras, cera para abejas, etc.	Cédulas de evaluación	X	Conforme a las solicitudes de los beneficiarios se está apoyando con sementales, proyectos de equipamiento como son ordeñadoras y equipo apícola, esto se puede ver en las reglas de operación publicadas en la página y publicaciones de entregas en redes sociales.	noviembre 2022	Reglas de operación del programa disponible en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/ Fotografías de redes sociales y de entregas				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
48		Mayor difusión de los apoyos.	Cédulas de evaluación	X	Como en años anteriores se realizan publicaciones en redes, medios oficiales pero este año incrementamos la presencia con la instalación de ventanillas en las ferias ganaderas con el apoyo y difusión del municipio para atender directamente a la ciudadanía.	noviembre 2022	Fotografías de las ventanillas de los municipios.				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
49		Apoyar a más personas.	Cédulas de evaluación	X	En la programación del Sistema de Evaluación al Desempeño (SED) para el ejercicio 2022 se amplió de 1,018 beneficiarios en 2021 a 3,575 en 2022 por lo que planificamos y logramos apoyar a más personas	noviembre 2022	Metas del SED de los ejercicios 2021- 2022 y fotografías de entregas				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
50		Continuar con el apoyo.	Cédulas de evaluación							X	NO es posible atender la recomendación dependemos del presupuesto asignado y se requiere llegar a la mayor cantidad de población por lo cual no se puede apoyar a la misma persona en años consecutivos Conforme a las RO y elementos técnicos es posible atender por años consecutivos a más personas	C. Luis Alberto Carreño Tovar
51		Ampliar el catálogo de productos que contiene el apoyo.	Cédulas de evaluación	X	Posterior al levantamiento de las cédulas a finales del año 2021 se modificaron las reglas de operación debido a que se implementó un componente de apoyos emergentes para reactivar la actividad productiva y mitigar los efectos negativos de las contingencias sanitarias, climáticas y de mercado.	noviembre 2022	Fotografías de entregas y publicaciones en redes sociales..				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
52		Apoyo para transformar la leche y para abrir mercado para nuestros productos.	Cédulas de evaluación	X	Por medio de un agente de cambio se realizan talleres donde se les da capacitación y asistencia técnica a las unidades de producción para que sus productos lleguen a mas mercados con procesos de comercialización, adicionalmente se dan capacitaciones para realizar productos derivados de los lácteos	noviembre 2022	Listados de asistencia técnica y fotografías.				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
53		Facilitar el acceso para obtener los apoyos.	Cédulas de evaluación	X	En apoyos directos a la ciudadanía, acudimos a algunos municipios para la recepción de solicitudes en ventanillas de sementales por lo cual el productor no debe desplazarse de su municipio para la recepción de su solicitud	noviembre 2022	Fotos de las ferias y difusión en redes sociales				C. Luis Alberto Carreño Tovar	
54		Darle seguimiento al programa.	Cédulas de evaluación							X	Dependemos del presupuesto asignado y se requiere llegar a la mayor cantidad de población por lo cual no se puede apoyar a la misma persona en años consecutivos	C. Luis Alberto Carreño Tovar
55		Asesoría todo el año.	Cédulas de evaluación							X	Dependemos del presupuesto asignado por este motivo se contrata a los Agentes de cambio para asesoría y capacitación técnica solo por 7 meses	C. Luis Alberto Carreño Tovar
56		Disminuir la aportación del beneficiario.	Cédulas de evaluación							X	No es posible atender la recomendación por que dependemos del presupuesto asignado y se busca apoyar a la mayor cantidad de población por esto es que al beneficiario se le solicita una aportación la cual ellos pueden ver conforme a los elementos técnicos disponibles en https://sdayr.guanajuato.gob.mx/publicaciones	C. Luis Alberto Carreño Tovar

57	Todos los programas	Establecer una estrategia que garantice el cumplimiento de todas las acciones de contraloría social.	STRC	X	Se inició con el trabajo con una capacitación respecto a las acciones de contraloría social para todos los enlaces en esta capacitación se informó sobre las acciones de contraloría social y sobre el levantamiento y procedimiento para la captura de las cédulas así dar cumplimiento	noviembre 2022	Fotografías de la capacitación y listas de asistencia firmada por los responsables de los programas y enlace institucional		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
58		Realizar avances periódicos en la captura de cédulas en el sistema (semanal, quincenal) a fin de garantizar la atención oportuna a los reportes ciudadanos.	STRC	X	Se lleva un tablero de control con el registro de las cédulas recibidas y el avance de captura, esta información se comparte la comparte el enlace con el área responsable como acompañamiento y se presenta en las reuniones directivas	noviembre 2022	Tablero de control de seguimiento		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
59		Verificar que se cuente con la información necesaria para capturar las cédulas de manera correcta.	STRC	X	En la recepción de cédulas la DGPS se encarga de revisar que la cedula este con todos los campos necesarios para la captura al momento de la recepción para su captura, en caso de que no cuente con todos los campos llenos por el productor la regresa al área correspondiente para el levantamiento correcto	noviembre 2022	Tablero de control de seguimiento		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
60		Clasificar de forma correcta las recomendaciones.	STRC	X	Al momento del registro de información de la cédula ciudadana, el personal de la DGPS se encarga de revisar si existe alguna queja o solicitud, en este caso se pone en contacto con los beneficiarios para dar atención a lo reportando en la cédula	noviembre 2022	Tablero de control de seguimiento con el campo de la clasificación a recomendaciones		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
61		Revisar las sugerencias ciudadanas que vienen plasmadas en las cédulas capturadas en el sistema, ya que es información que compete directamente a la Dependencia.	STRC	X	Al momento del registro de información de la cédula ciudadana, el personal de la DGPS se encarga de revisar si existe alguna queja o solicitud, en este caso se pone en contacto con los beneficiarios para dar atención a lo reportando en la cédula.	noviembre 2022	Tablero de control de seguimiento con el campo de la clasificación a recomendaciones		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
62		Realizar la aplicación de cédulas en cuanto se haya iniciado el programa, se haya capacitado al beneficiario y la veda lo permita.	STRC	X	El proceso de aplicación de las cédulas inicio desde la entrega en una capacitación con los enlaces de cada área en esta capacitación se mencionó la importancia de la capacitación al beneficiario y el calendario para el levantamiento	noviembre 2022	Fotografías de la capacitación y listas de asistencia firmada por los responsables de los programas y enlace institucional		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
63		Proporcionar a la STRC el programa de trabajo anual.	STRC	X	El programa se entregó en tiempo sin embargo continua con modificaciones por la operación de los programas	noviembre 2022	Programa de trabajo anual		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
64		Proporcionar al beneficiario y a la STRC calendario de arranque del programa y entrega de apoyo.	STRC	X	Al momento de capacitar al beneficiario se les informa respecto al procedimiento del programa para que conozca las fechas importantes del proceso de apoyo	noviembre 2022	Presentaciones de cada programa con las principales fechas		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
65		Aplicar las cédulas hasta que la persona haya recibido el apoyo, no cuando hacen la solicitud.	STRC	X	Las cédulas se aplican solamente a los beneficiarios en las entregas de apoyo o en las capacitaciones por parte de los agentes técnicos	noviembre 2022	Listas firmadas y fotografías		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe
66		Generar y concentrar las evidencias de capacitación y difusión de la contraloría social (listados y fotografías), brindada a los beneficiarios, para ser entregadas a la STRC.	STRC	X	Se estan generando las evidencias conforme a lo solicitado, cuidando que cada persona a la que se levante una cédula ciudadana sea capacitada, adicionalmente a las personas que nos lo permitan se les toma evidencia fotografica en el proceso de llenado de la cédula o con el triptico de difusión.	noviembre 2022	Listas firmadas y fotografías		Lic. Juan Jose de la Rosa Lepe

Nota: Las recomendaciones ciudadanas aquí mostradas son un extracto de lo que